

## SEZIONE 7: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI LOCAZIONE VEICOLO “PRIVATE LEASE”

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n.679 del 2016 (di seguito il “Regolamento”) la ES Mobility S.r.l., con sede in Roma, Via Tiburtina n.1159, (di seguito “ESM”), in qualità di Titolare del trattamento, in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali relativi a Clienti, gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito “Interessato/I”), e che i dati personali a loro riferibili (di seguito i “Dati”) saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

### 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso di ESM sono raccolti direttamente sia presso i diretti interessati all'atto della firma del contratto di locazione veicolo, che presso terzi (ad esempio, fonti accessibili al pubblico come le Camere di Commercio, Conservatoria, etc.).

Le categorie di dati personali raccolti presso terzi sono: dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, alla solvibilità, alla presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.).

Ulteriori dati potranno essere raccolti in fase di esecuzione contrattuale (ad esempio a seguito di richiesta di assistenza, soccorso stradale, erogazione della vettura sostitutiva, gestione del sinistro). In particolare i dati raccolti saranno relativi alla localizzazione del Veicolo nonché ai riferimenti telefonici e/o mail del personale autorizzato dal Locatario all'utilizzo dei Veicoli oggetto di locazione (ad esempio di conducenti e/o collaboratori e/o familiari).

### 2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il Cliente e gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente definiti il “Cliente”) sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati nell'ambito della normale attività di ESM, nonché nell'ambito delle attività connesse e strumentali e per le seguenti finalità:

- I. adempimento di obblighi legali, ivi inclusi gli eventuali obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalle normative anticiclaggio (D.lgs. 231/2007); connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- II. attività necessarie per la minimizzazione dei rischi di insolvenza o di frode;
- III. gestione dei rapporti precontrattuali (es. attività istruttoria e valutazione circa l'affidabilità della clientela, minimizzazione dei rischi di frode o insolvenza) contrattuali e dei relativi servizi, compresi i Servizi Telematici, limitatamente ai Veicoli di marca Renault e Dacia. di cui alla Sezione 6 e l'attivazione dei prodotti assicurativi. A questo proposito, il cliente è informato che saranno trattati anche i dati relativi alla vita della batteria di trazione (la “Batteria” - quali dati di rendimento, kilometraggio associato, ricariche rapide etc.). Tali dati verranno trattati in forma anonima (senza possibilità di risalire all'identità del cliente), per scopi statistici e legati al miglioramento tecnologico della Batteria e del servizio reso al Cliente;
- IV. elaborazione statistica;
- V. tutela e recupero dei crediti; indagini sulla qualità del servizio erogato; connesse ad operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito; connesse agli obblighi di controllo interno e di revisione dei conti; connesse ad esigenze di tipo operativo, gestionale e di manutenzione del software ed archivi;
- VI. finalità di sicurezza del trasporto ed incolumità delle persone e localizzazione della Batteria e del Veicolo nel solo caso di richiesta di assistenza stradale da parte del cliente: il cliente è informato che sulla Batteria è installato un dispositivo di localizzazione m2m (machine to machine) che consente di localizzare la posizione della Batteria (e, con essa, quella del Veicolo). I dati sulla posizione geografica vengono trasmessi esclusivamente se e quando il cliente invia una richiesta di assistenza stradale prevista dal contratto. I dati sono trattati in forma anonima, non consentono di risalire all'identità del conducente (è il conducente stesso a fornire le proprie generalità al momento della richiesta di assistenza) e vengono memorizzati per il tempo strettamente necessario all'erogazione della prestazione di assistenza stradale contrattualmente prevista. Il sistema, pertanto, non consente di monitorare con continuità e senza una diretta richiesta di intervento ed assistenza stradale del cliente la posizione della Batteria e del Veicolo;
- VII. finalità correlate all'uso di Dispositivo di geolocalizzazione Satellitare, limitatamente ai Veicoli di marca Renault e Dacia (basati su tecnologia GPS/GSM o a radiofrequenza), nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, il Dispositivo Satellitare viene impiegato per le finalità di: garantire la sicurezza dei Veicoli, del Locatario e degli Utilizzatori e per: fornire il soccorso stradale, stabilire la dinamica di eventuali sinistri, valutare il rischio assicurativo, tutelare la proprietà e il patrimonio aziendale di ESM, erogare servizi di customer care, ottimizzare le emissioni di CO2 e il contenimento dei costi logistici. Inoltre tale Dispositivo Satellitare permetterà di verificare in forma anche statistica, quanto di seguito: chilometraggio percorso; velocità massima; velocità media; geolocalizzazione; eventi crash con dettaglio di geolocalizzazione e velocità rilevata prima durante e dopo l'impatto; dinamica incidente. In particolare, la rilevazione dei chilometri percorsi consentirà al Locatore di seguire l'evoluzione del contratto e supportare il Locatario nella facoltà di variazione del chilometraggio pattuito contrattualmente nel corso della locazione; Il Dispositivo Satellitare fornisce le seguenti principali funzioni:
  - a) Localizzazione GPS, per determinare la posizione e la velocità del Veicolo.
  - b) Accelerometro, per rilevare incidenti e relativa entità e dinamica.
  - c) Funzioni di sorveglianza, per rilevare condizioni specifiche (ad esempio disconnessione della batteria).
  - d) Funzioni di gestione dell'alimentazione, per minimizzare il consumo di batteria quando il veicolo è parcheggiato.
  - e) Funzioni diagnostiche, per controllare le operazioni e le funzioni del Dispositivo Satellitare.
  - f) Comunicazione GSM/GPRS, per trasmettere al Service Center del Fornitore i dati raccolti dal Dispositivo Satellitare.La trasmissione dei dati al Service Center avviene, a Veicolo acceso, in media ogni 25km di percorrenza. La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo continuerà anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del Contratto, sino allo smontaggio del Dispositivo Satellitare. Il Locatario usufruisce dei seguenti Servizi Telematici:
  - a) Servizio di raccolta ed elaborazione dati: il Dispositivo Satellitare, installato e attivato sul Veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:
    - i Km complessivi percorsi;
    - l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri Veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).I suddetti dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile dal Locatario e dal Locatore, in modalità protetta, dal sito Internet del Locatore, attraverso applicazioni Web.
  - b) Driving Behaviour: sulla piattaforma Web viene mostrata, sotto forma di punteggio, l'informazione relativa allo stile di guida, sia a livello di Flotta che del singolo Veicolo; tale punteggio è elaborato sulla base dei seguenti eventi:
    - velocità;
    - accelerazioni brusche;
    - decelerazioni brusche;

La firma posta sul Frontespizio del Contratto vale per accettazione e ricezione di tutte le pagine che compongono le presenti Condizioni Generali di Locazione

ES.NLT.CG.2022.01

ES mobility s.r.l.

Via Tiburtina n. 1159 - 00156 Roma tel.: (+39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306 email: esmobilitysrll@legalmail.it

Capitale sociale (interamente versato): 99.000€, Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006, Data di costituzione: 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia rif.to certificato n° IT245916.

Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.

- cambi repentini di traiettoria;
  - comportamento in curva.
  - c) Eco Driving: sulla piattaforma Web sono mostrate le informazioni relative alle performance di guida "ecologica" del singolo Veicolo; vengono mostrati i seguenti parametri:
    - stima consumo del carburante (in base alla tipologia di percorso ed allo stile di guida);
    - emissioni Co2 e altre componenti di emissione;
    - "Eco Index", definito come un indice, sotto forma di punteggio, che mostra l'efficienza di guida, sia a livello di Flotta che del singolo Veicolo, in relazione ad uno stile idealmente Ecologico.
  - d) Servizio di Crash Management: Il Dispositivo Satellitare, installato e attivato sul veicolo, è idoneo a rilevare l'accadimento di eventuali crash o mini-crash.
  - e) Customer Space: sulla piattaforma Web sono mostrate le informazioni relative alla lista dei contratti di noleggio del Locatario, alle fatture, alle multe e sanzioni amministrative, al monitoraggio delle riparazioni conseguenti ai sinistri e ai costi della flotta.
  - f) Live Tracking: questo servizio opzionale consente al Locatario di verificare, su mappa cartografica, l'indicazione dell'ultima posizione disponibile dei Veicoli della flotta.
  - g) Historical Tracking: questo servizio opzionale consente al Locatario di consultare, su mappa cartografica, i percorsi effettuati dai Veicoli, riportando per ogni viaggio, il dato di chilometraggio e posizione (Latitudine, Longitudine ed orario).
  - h) Real Time Tracking: questo servizio opzionale consente al Locatario di conoscere la posizione del proprio veicolo in tempo reale con una frequenza pari ad ogni 400 metri e/o 5 minuti.
- Il Locatario del veicolo può in ogni momento utilizzare la funzione PRIVACY MODE che consente la disattivazione del dispositivo di localizzazione.

Le informazioni relative alla mappa geografica dei percorsi effettuati giornalmente sono rese disponibili al Locatario per un periodo di tempo non superiore a 60 giorni, decorsi i quali saranno cancellate.

Il Locatario è obbligato ad informare eventuali conducenti del veicolo sulla possibilità di disinserire il suddetto dispositivo attivando la PRIVACY MODE tramite le applicazioni web, che dovranno essere messe obbligatoriamente a disposizione del conducente del veicolo da parte del Locatario;

- VIII. trattamento dei propri dati personali da parte di ESM e dei terzi ai quali quest'ultima abbia comunicato i propri dati per finalità relative a iniziative marketing, promozionali e commerciali, partecipazione a ricerche di mercato o di soddisfazione della clientela, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, partecipazione a interventi di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), messaggi su applicazioni web o APP, area riservata, ovvero attraverso social network etc., all'interno e all'esterno del territorio dell'Unione Europea;
- IX. comunicazione e utilizzo dei propri dati personali da parte di società terze, della Rete Convenzionata, nonché dagli altri soggetti menzionati nell'informativa che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, promozionale e commerciale, relative a prodotti o servizi propri o di società terze, ovvero i prodotti e servizi di RCI Banque S.A. di altre società del Gruppo e della cd. Alleanza (ad esempio: Renault Italia S.p.A., Nissan Italia S.r.l.), tramite newsletter, telemarketing, chiamate con operatore e l'invio con posta cartacea di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), messaggi su applicazioni web o APP, area riservata, ovvero attraverso social network etc., all'interno e all'esterno del territorio dell'Unione Europea;
- X. trattamento delle registrazioni delle conversazioni telefoniche intrattenute con il Cliente finalizzate esclusivamente a: tutelare gli interessi dello stesso ed il patrimonio aziendale; collocare a distanza prodotti e servizi; consentire al Cliente l'esecuzione di pagamenti a distanza; garantire il corretto adempimento della prestazione; verificare l'adeguatezza del servizio con gli standard qualitativi richiesti; gestire eventuali segnalazioni e reclami; consentire alla ESM di rispondere in modo puntuale ad eventuali richieste di Autorità di Vigilanza e Controllo; pertanto, potranno essere registrate per il legittimo interesse del Titolare a verificare la qualità del servizio reso, documentare i rapporti contrattuali con la clientela e la loro esecuzione.

### 3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante:

- a. elaborazioni manuali ed elettroniche, strumenti informatici e telematici (limitatamente ai Veicoli dotati di Dispositivo Satellitare) con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza);
- b. consultazione;
- c. utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, anche mediante comunicazioni telefoniche preregistrate, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), applicazioni informatiche (APP), area riservata web, ovvero social network;
- d. raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- e. ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità del trattamento, anche per mezzo:
  1. di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività pre-contrattuali (istruttoria, etc.) ed all'esecuzione del contratto;
  2. di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: società di servizi informatici e cloud computing e società prestatrici di servizi di certificazione e di firma elettronica; certificatori accreditati al fine di acquisire la "data certa" mediante apposizione della marcatura temporale con sistemi elettronici e archiviazione sostitutiva dei contratti; prestatori di firma elettronica; banche e società che svolgono servizi di pagamento; assicurazioni; rivenditori convenzionati; agenti; società di factoring; società e studi professionali che prestino servizi di assistenza, consulenza fiscale o legale; agenzie di pratiche auto; periti; società di recupero crediti ed i legali incaricati di seguire le procedure di recupero crediti; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società di stampa ed imbustamento; revisori contabili e consulenti legali fiscali ed amministrativi delle società di cartolarizzazione; società del Gruppo e della cd. Alleanza e delle relative Reti commerciali.

### 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento di parte delle sue attività e per l'effettuazione delle operazioni necessarie ai rapporti i predetti dati possono essere comunicati e raccolti sia presso l'interessato sia presso soggetti terzi, (ivi comprese le categorie di soggetti sopra elencate al paragrafo 3, lett. e), nn. 1 e 2), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento di loro competenza nominati dalla ESM, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale della stessa.

I Dati appartenenti alle categorie sopra annoverate potranno, altresì, essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale di ESM, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i dipendenti di società esterne alla ESM, tutti appositamente nominati incaricati del trattamento.

In caso di sottoscrizione con Firma Elettronica Qualificata (FEQ), previo consenso, verranno comunicati al prestatore dei servizi di firma elettronica a Namirial, con sede legale in via Caduti sul Lavoro, 4 - Senigallia (AN), per i contratti di noleggio sottoscritti via web, quale

La firma posta sul Frontespizio del Contratto vale per accettazione e ricezione di tutte le pagine che compongono le presenti Condizioni Generali di Locazione

ES.NLT.CG.2022.01

ES mobility s.r.l.

Via Tiburtina n. 1159 - 00156 Roma tel.: (+39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306 email: esmobilitysrll@legalmail.it

Capitale sociale (interamente versato): 99.000€, Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006, Data di costituzione: 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia rif.to certificato n° IT245916.

Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.

Responsabile esterno del trattamento ed a eventuali soggetti terzi che fossero incaricati di dare esecuzione al contratto. Il trattamento avverrà per finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e della relativa conservazione dei documenti probatori. Per le attività commerciali e promozionali relativi a prodotti e servizi di ESM, di società del Gruppo e della cd. Alleanza Renault – Nissan – Mitsubishi (ad esempio: RCI Banque S.A, Renault Italia S.p.A., Nissan Italia S.r.l.), nel caso in cui il Cliente abbia espresso lo specifico consenso i Dati potrebbero essere trasmessi a società terze, outsourcers, società di spedizioni, società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, indagini di mercato, etc.

I Dati dell'Interessato potrebbero, per le finalità per le quali sono stati raccolti, essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, e comunque garantendo i requisiti minimi di sicurezza stabiliti dalla normativa italiana e comunitaria o sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea.

## 5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra descritte la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso prestato dall'interessato per il trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento UE n. 679 del 2016. La necessità di disporre di dati personali per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento e la necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte sono ulteriori elementi che legittimano l'utilizzo dei dati personali.

Per le sole finalità di marketing indicate al paragrafo 2, punti VIII e IX, la base giuridica che legittima il trattamento è il consenso dell'Interessato ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. "a" del Regolamento.

## 6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti, quando essi siano acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il consenso al trattamento per finalità di marketing (cfr. paragrafo 2, punti VIII e IX) non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirlo non pregiudica gli adempimenti di legge e l'esecuzione del rapporto contrattuale.

## 7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati sino al termine del rapporto contrattuale stipulato con l'interessato, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione del rapporto, avendo cura di cancellare le informazioni non più necessarie, non appena assolti i citati adempimenti. I dati in ogni caso saranno cancellati nel termine di 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale, salva, in ogni caso, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria.

Per quanto attiene alle registrazioni delle conversazioni telefoniche intrattenute con il Cliente, saranno conservate per l'ordinario termine decennale di prescrizione dei diritti; tuttavia potranno essere cancellate in un termine più breve in tutti i casi in cui sia stata precedentemente conseguita la finalità del trattamento.

In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi facoltativi richiesti, i dati raccolti saranno conservati per un massimo di 5 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.

Al termine del periodo sopra indicato i dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di conoscere chi sono i Responsabili del trattamento, accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, a far data dal 25 Maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Il Cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, qualora la base giuridica del trattamento sia costituita esclusivamente dal consenso dell'interessato (ad esempio per le finalità di marketing). Tale diritto non sussiste qualora il trattamento avvenga in esecuzione di obblighi di legge o per l'esecuzione di obblighi pre-contrattuali e/o dei contratti stipulati dall'interessato.

## 9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto e per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati, il Cliente può rivolgersi al Titolare del trattamento:

ES Mobility S.r.l., con sede in Roma, Via Tiburtina 1159, 00156, nella persona dell'Amministratore Unico, e-mail: [esmobilitysr1@legalmail.it](mailto:esmobilitysr1@legalmail.it); (+39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306.

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, le informazioni relative al trattamento dei propri dati e le azioni intraprese al riguardo della richiesta.

## 10. DATA PROTECTION OFFICER

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali ed all'esercizio dei propri diritti i Clienti potranno altresì rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) di ES Mobility S.r.l. i cui dati di contatto sono: [dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com) oppure potrà rivolgersi al DPO del Gruppo RCI Banque S.A.: [dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com)